

## Versand und Empfang

### Versand

Kurznachrichten – Kein anderes Medium eignet sich mehr als Kundengewinnungs- und Kundenbindungsinstrument. Allein 25 Mrd. versandte SMS pro Jahr in Deutschland sprechen eine deutliche Sprache:

- Sie sind schnell und eindeutig adressierbar
- Sind kostengünstig und dialogfähig
- Sie haben einen hohen Wirkungsgrad beim Kunden
- Sind eine starke Kommunikationsform



#### ▪ Direkt-Versand

Diese Art des Versandes ist die hochwertigste und zuverlässigste Versandform, durch die Direktanbindung zu den deutschen Netzbetreibern. Bei einem hohen Versandaufkommen empfehlen wir diese Variante, da die Durchsatzrate hier bei ca. 3000 SMS/Min liegt. Des Weiteren ist eine Auslieferungsquittung für alle Netze verfügbar und die Absenderkennung kann frei gewählt werden.

#### ▪ GSM-Versand

Der GSM-Versand ist die einfachere Form des SMS Versandes. Wir nutzen dafür eigene GSM-Modem-Farmen. Der Versand über die „Luftschnittstelle“ ist schnell und preiswert, allerdings mit kleinen technischen Einschränkungen wie beispielsweise einer fixen Absenderkennung. Die Durchsatzrate liegt bei ca. 10-12 SMS/Min und eine Auslieferungsquittung ist nur bei exklusiver Ausprägung möglich, verringert jedoch gleichzeitig die Durchsatzrate je Modem um ca. die Hälfte. Empfehlenswert ist diese Variante daher bei einem geringen Nachrichtenversand.

#### ▪ LeastCost-Versand

Ergänzend und auf den individuellen Bedarf zugeschnitten, bieten wir auch internationale Routen für den Versand an.

message people GmbH  
Altmarkt 12, 08523 Plauen

Tel. +49 (0) 3741 289289 - 0  
Fax +49 (0) 3741 2899 - 73  
Mail [info@message-people.de](mailto:info@message-people.de)  
Web [www.message-people.de](http://www.message-people.de)

- **Festnetz SMS-Versand**

Der Versand erfolgt, unabhängig vom gewählten Netzbetreiber über einen zentralen Dienstleister. Der Empfänger benötigt für den Empfang ein normales Telefon oder einen Anrufbeantworter.

### *Empfang*

Auch für den Empfang stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung. Basis ist immer eine Empfangsnummer, an die die Endkunden mobile Kurznachrichten senden können. Der Hauptnutzen hierbei ist die Responsefähigkeit. Durch den direkten Kontakt zu den Kunden besteht die Möglichkeit des aktiven Dialogs.

- **Direkter Empfang via SMS-Center**

Der direkte Empfang ist die leitungsgebundene Direktanbindung an die deutschen Netzbetreiber und garantiert höchste Verfügbarkeit und Performance. Die Anbindung kann selbst und exklusiv, mit einer eigenen Kurzwahlnummer (KWN) unterhalten werden oder es wird via Keyword die Kurzwahlnummer von Message People mitgenutzt.

- **GSM Empfang**

Der GSM-Empfang ist die einfachere und preiswertere Variante. Der Empfang erfolgt über eine reguläre Mobilfunknummer, die entweder selbst bereitstellt oder durch Message People gestellt wird. Alle dort eingehenden Nachrichten werden bei Mitnutzung durch Keywords den Kunden zugeordnet.

- **MMS-Empfang**

Hier wird ein spezieller MMS-Center Zugang benötigt. Entweder wird dieser exklusiv unterhalten oder Message People stellt einen Zugang zur Mitnutzung. Die Funktionalitäten entsprechen denen eines normalen SMS-Center.

message people GmbH  
Altmarkt 12, 08523 Plauen

Tel. +49 (0) 3741 289289 - 0  
Fax +49 (0) 3741 2899 - 73  
Mail [info@message-people.de](mailto:info@message-people.de)  
Web [www.message-people.de](http://www.message-people.de)